

5 juin 2009  
Numéro 5



# INFO-DIRECTION

CSSS DE LA MATAPÉDIA

Dans ce numéro :

Direction générale	1
Direction des ressources humaines	2
Direction des soins infirmiers	2
Nouvelles du CA	2

Prochaine parution  
Le 3 juillet 2009

## Nos COUPS DE CHAPEAU!



### De belles réflexions qui font du bien à l'âme!

Plusieurs personnes au CSSS de La Matapédia apprécient la lecture des pensées et des réflexions affichées à certains endroits à l'hôpital et à la RMAO. Les artisanes de cette bonne initiative sont **Madeleine Lévesque** et **Madone Blanchette** pour l'hôpital et **Chantal Morin** pour la RMAO.

**Merci de contribuer à inspirer nos réflexions!**

### Recrutement médical : L'humour est à l'honneur!

Les médecins de notre établissement font preuve de créativité afin d'attirer de nouvelles recrues dans la région, comme en témoigne le texte de leur offre d'emploi :

« *Hôpital cherche hommes-femmes médecins; aimant la nature, les sorties en montagnes, voile, pêche, ski, golf, etc...pour partager vie professionnelle et plus si intérêts.* »

**Bravo à l'équipe médicale : votre originalité se démarque!**



## La direction générale

*Alain Paquet, directeur général*

Au cours du mois de mai dernier, deux journées ont été consacrées afin de reconnaître le travail des infirmières et infirmières auxiliaires. En effet, se tenait le 5 mai dernier, la Journée de l'infirmière auxiliaire et le 12 mai la Journée internationale de l'infirmière. La direction du CSSS de La Matapédia profite de l'occasion pour souligner la contribution professionnelle et humaine des infirmières et infirmières auxiliaires au CSSS de La Matapédia.

**Cœur et compétence**, voilà deux mots qui résument bien l'ensemble des personnes qui oeuvrent quotidiennement au service de gens malades et vulnérables. Quelle noble cause que celle de mettre à profit ses compétences et expériences, dans un esprit de sollicitude et de compassion, afin de préserver, rétablir ou améliorer l'état de santé de ses semblables.

Travailler dans un établissement de santé en 2009 est particulièrement exigeant. L'intensité du travail professionnel requis, jumelé à un contexte de rareté de ressources obligent certaines d'entre vous à prolonger involontairement les quarts de travail afin d'assurer la continuité de nos services. Nous vous en sommes très reconnaissants. Nous vous assurons de notre entière collaboration à trouver et à mettre en œuvre le plus rapidement possible des solutions structurantes diminuant les irritants que vous vivez.

Soyez fiers (fiers) de vos professions car elles contribuent réellement au mieux-être et à la qualité de vie de la population matapédienne.

## Activité de sensibilisation sur les dons d'organes

En avril dernier, des membres du comité sur le don d'organes ont fait des activités de sensibilisation auprès du personnel sur cette question, dans le cadre de dîners-rencontres. Une vidéo (courte mais très éloquente) était présentée, suivie d'une discussion avec les personnes présentes.

Un merci spécial aux organisatrices et animatrices, Michèle Lagacé et Louise Hallé, deux femmes de conviction qui ont fait passer les messages essentiels avec brio!



## Qualité des services

*Jeannine Desmarais, responsable de la qualité des services*

Le code d'éthique ayant été adopté par le conseil d'administration en mars dernier et distribué dans les installations, il convient à présent d'assurer son appropriation par chacun d'entre nous!

Dès juin 2009, des affiches de grand format seront installées à la vue du personnel et des usagers, et ce, toutes dans les installations de l'établissement, afin de présenter des extraits du code d'éthique.

**Juin 2009 : Mois des valeurs promues par les intervenants du CSSS de La Matapédia**

## Grippe A H1N1 : La mobilisation efficace du CSSS de La Matapédia

Au cours des premières semaines de mai, nous avons dû déployer différentes interventions dans le milieu afin d'assumer notre responsabilité populationnelle en cas d'écllosion de grippe A H1N1 sur notre territoire. Les directives que nous avons appliquées localement (et rapidement!) provenaient des autorités en sécurité civile de l'Agence de santé et des services sociaux du Bas St-Laurent et du Ministère.

# Bravo

Des équipes de travail sont appelées à jouer un rôle de premier plan en cas de pandémie. Ce sont notamment le personnel de l'urgence, le personnel psychosocial, le personnel en prévention des infections ainsi que le personnel infirmier au Service de santé courant. Toutes ces personnes ont collaboré efficacement afin de répondre à l'exigence de suivre le Programme québécois de formation sur la pandémie, et ce dans un très court laps de temps!

Plusieurs autres secteurs de l'établissement ont été directement ou indirectement sollicités en marge des exigences du Plan de pandémie; encore une fois, le souci de bien faire les choses essentielles était de la partie.

**Merci à tous pour cette implication remarquable!!!!**

### La direction des ressources humaines

Annie Leclerc, directrice des ressources humaines

#### Projet de recyclage en soins infirmiers

Devant les difficultés de recrutement du personnel infirmier et la perspective de retraite d'ici les prochaines années, nous avons décidé d'être proactif en présentant un projet à différents partenaires pour innover dans un projet de recyclage en soins infirmiers (180.B.0).

Nous sommes dans l'attente de l'acceptation de notre projet mais tenons à vous informer des particularités de ce projet :

- 1) Formation au CÉMEC d'Amqui, donc pas de frais de déplacement pour les étudiants;
- 2) Demande d'aide financière à Emploi Québec pour permettre aux étudiants d'avoir des conditions monétaires gagnantes;
- 3) Possibilité de travailler une fin de semaine sur trois au CSSS de La Matapédia durant les études afin de maintenir un lien d'emploi;
- 4) Garantie d'un poste permanent minimum six (6) jours sur quatorze (14) à l'obtention du diplôme d'infirmière et pour la période de fin d'études et d'obtention (CEPI);
- 5) Contrat de lien d'emploi minimal de deux (2) ans;
- 6) Horaire concentré (par exemple du lundi au mercredi) pour permettre la conciliation études-famille.

#### Fondation Action Santé : Y contribuer donne la chance de gagner des prix!

Objectif pour le CSSS : 5 000 \$  
Montant recueilli : 2 713 \$

Les gagnants du tirage sont, selon les valeurs des dons :

**Don de 26 \$ à 49 \$ :**

- \* 1 souper au Gîte des Tilleuls, valeur de 50 \$ : **Linda Tremblay**

**Don de 50 \$ et plus :**

- \* 1 certificat cadeau de 100 \$, la Source Vigneault et Viens : **Linda Bellavance**
- \* 1 séance de massage, valeur de 50 \$ : **Guillaume Côté**
- \* 6 mois de stationnement gratuit : **Louise Bellavance**

**Félicitations et merci!**

**MERCI**



### Des nouvelles du C.A.

#### Les membres du conseil d'administration du CSSS ont tenu une rencontre régulière le mardi 26 mai dernier

De l'information en regard des sujets suivants leur a été transmise :

- Projet en regard de la négligence faite aux jeunes
- Plan d'action et objectifs de la direction générale pour l'exercice 2009-2010
- État de situation par le président du comité de vigilance en regard de la gestion des plaintes

Aussi, les membres du conseil ont procédé à l'adoption :

- Du rapport annuel du Comité des usagers
- Du rapport annuel du Commissaire local aux plaintes
- D'une résolution à l'effet de poursuivre les démarches en vue de l'obtention de l'accréditation de l'équipe locale en oncologie et d'engager formellement le CSSS de La Matapédia à l'atteinte de cet objectif
- D'un protocole d'entente en regard des services de pastorale
- D'une résolution concernant l'octroi de statuts et de privilèges en faveur des Dres Marie-Ève Montminy et Andrée Boisselle, endocrinologues, à titre de membre associés avec privilèges majeurs en endocrinologie
- D'une résolution relative à la modification du statut détenu par Dre Claire Jean pour celui de membre associé au département de médecine générale avec privilèges en médecine générale et en obstétrique et ce à compter du 1er juin 2009
- Des prévisions budgétaires pour l'exercice financier 2009-2010
- Du plan triennal 2009-2010 des équipements non médicaux
- Du plan triennal des équipements médicaux spécialisés 2009-2012
- Du plan triennal des immobilisations—années 2009-2012

Pour plus de renseignements, communiquer avec la direction générale

### La direction des soins infirmiers

Bertin Lévesque, directeur

Sous le thème « Avec cœur et compétence » :

La Semaine de l'infirmière est soulignée  
lors d'un « 5 à 7 » tenu le 13 mai 09 :

Une trentaine d'infirmières et d'infirmiers ont participé à l'événement au cours duquel des prix ont été remis afin de récompenser le travail effectué au CSSS.

Le président de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers du Bas St-Laurent, Monsieur Normand Lavoie, était présent à la rencontre afin de livrer un message personnalisé rappelant l'importance, l'évolution et l'ampleur de la profession.

Une pensée à partager : « C'est avec **CŒUR** et sang-froid, jour après jour, que les infirmières de notre CSSS prennent sur leurs épaules la dispensation des services à la clientèle, avec toute la qualité et la finesse que tout le Bas St-Laurent leur reconnaît. Sans cesse motivées à renouveler et à augmenter leurs connaissances et **leurs COMPÉTENCES.** »



Marielle Pelletier,  
Infirmière clinicienne, membre du comité organisateur