

11 Septembre 2008  
Numéro 8



# INFO-DIRECTION

## CSSS DE LA MATAPÉDIA

### Dans ce numéro :

Nos coups de chapeau	1
Gestion des risques	1
Les soins infirmiers	1
Les ressources humaines	2

La direction des services hospitaliers 2

Prochaine parution  
Le 30 octobre 2008

Du nouveau dans l'Info Direction : Une chronique « Des nouvelles du CA » sera ajoutée. Les parutions se feront dorénavant le 4<sup>e</sup> jeudi du mois.



### *Nos coups de chapeau*

*Jeannine Desmarais, responsable des communications*



Il nous fait plaisir de vous communiquer deux (2) témoignages de la part d'usagers qui souhaitent exprimer leur reconnaissance au personnel pour les services qu'ils ont reçus :

À l'intention du personnel des soins intensifs qui travaillait dans la période du 23 au 29 mai 2008, madame Céline Blanchette et monsieur Serge Massé d'Amqui disent ceci : « Nous avons été impressionnés par le dévouement de votre personnel qui a tout fait pour adoucir notre séjour et le rendre des plus agréables... Tout au long de ces jours et de ces nuits passés au chevet de notre enfant, nous avons vu se succéder autour du lit des visages ouverts et souriants, des personnes empressées et attentionnées avec bien du cœur au ventre. Les gestes de chacun et chacune étaient empreints de douceur de respect et de compassion. »

À l'intention du personnel de l'urgence qui travaillait dans la soirée du 21 juillet 2008, deux résidents de Ham Nord formulent ce qui suit : « Un gros merci à l'équipe Patch Adam; un accueil mémorable, une équipe dynamique et un humour agréable. »

Bravo à ces équipes!

### Le CSSS impliqué dans la Semaine québécoise des personnes handicapées

Le 4 juin dernier, avait lieu au Parc Pierre et Maurice Gagné d'Amqui une activité locale qui s'inscrivait dans le cadre de cette semaine thématique; c'était une première pour La Matapédia. Des objectifs d'information, de sensibilisation et de visibilité étaient au cœur des activités. La technicienne en éducation spécialisée, Annie Guimond, s'est associée avec Les Amirams de la Vallée et le Transport La Caravelle Inc. dans l'organisation de cette demi-journée, en collaboration avec Manon Dechamplain, technicienne en travail social.

A l'instar des autres organismes présents, le CSSS de La Matapédia a tenu un kiosque pour présenter les services offerts aux personnes handicapées du territoire.

Jeannine Desmarais, responsable des communications au CSSS et monsieur Roger Blanchette, président du conseil d'administration, étaient aussi impliqués pour représenter l'organisation.

La nécessité de poursuivre cette importante activité locale a fait l'unanimité parmi les groupes présents.



### GESTION DES RISQUES

Du 14 octobre au 18 décembre 2008, nous tiendrons une campagne de sensibilisation à la réduction des erreurs de médicaments. Rappels visuels, courts questionnaires sur les connaissances seront parmi les moyens utilisés pour sensibiliser le personnel à la prévention des erreurs les plus fréquemment commises. Trois (3) thèmes mensuels seront exploités :

- En octobre : « **Prenez les bonnes mesures...il est encore plus important d'en mesurer l'impact** »
- En novembre : « **Administer le mauvais médicament...ça pourrait vous causer plus qu'un mal de tête** »
- En décembre : « **Une erreur de médicament... la pilule pourrait être dure à avaler** »



À suivre!

Jeannine Desmarais, gestionnaire de risques

### ● *La direction des soins infirmiers* ● *Bertin Lévesque, directeur des soins infirmiers*

#### ● Nouvelle conseillère clinique en soins infirmiers

- À compter du 22 septembre 2008, madame Nathalie Chenel occupera la fonction de conseillère clinique en soins infirmiers. Elle agira principalement comme infirmière en prévention des infections, sur une base de 4 jours /semaine.
- Madame Chenel se joindra à mesdames Henriette Thériault et Suzanne Blanchette pour compléter une équipe de conseillères qui vont desservir nos trois missions, ce qui va assurer une couverture de l'ensemble du personnel des soins.
- Bienvenue à madame Chenel et à la nouvelle équipe de conseillères!

### Bienvenue!

Les membres de la direction et du conseil d'administration unissent leur voix pour souhaiter la bienvenue à l'équipe du CLSC d'Amqui dans leurs nouveaux locaux au 3<sup>e</sup> étage du centre hospitalier.



## La direction des ressources humaines

Annie Leclerc, directrice des ressources humaines

Les semaines du 29 septembre et 6 octobre 2008 seront consacrées régionalement « **Semaines de la reconnaissance des employés du réseau de la santé et des services sociaux** ». Les quatre (4) MRC du Bas St-Laurent s'arrimeront avec l'Agence de santé autour d'une programmation commune qui laisse place cependant à des activités locales adaptées à la réalité de notre CSSS, dont la tenue de la « Fête des 25 ans ». Voici donc notre programmation locale :

### Semaine du 29 septembre 2008:

#### \* **Durant les deux (2) semaines :**

- Parution dans le journal local et le journal régional de photos de deux (2) employés du CSSS, soit Estelle Robichaud, agente administrative, et Richard St-Pierre, technicien en génie biomédical;
- Kiosque installé au salon des employés au 4<sup>e</sup> étage du CH sur le thème de la prévention de l'épuisement au travail. Des démonstrations spéciales sont prévues! **Visitez** notre kiosque, **répondez** au quiz et **courez** la chance de remporter un prix! Une galerie d'art, « Artisanat », y sera également aménagée pour exposer les talents des artistes-employés du CSSS.

Appel d'artistes : Vous souhaitez exposer vos œuvres? Communiquez s.v.p avec Lise Lauzier au poste 2065.

#### \* **Mardi le 30 septembre :**

- Déjeuner des employés;
- Entrevue à la radio pour faire la promotion du métier de préposée au bénéficiaire. Personne interviewée : Alvine Bouchard;
- Présentation au conseil d'administration d'un bon coup dans l'établissement : « Un trio d'envergure en soins infirmiers » sera la réalisation présentée par Suzanne Drouin, Réjeanne Vaillancourt, et Julie Gaudreault, toutes trois infirmières.

#### \* **Jeudi le 2 octobre 2008:**

- 4 à 5 1/2 à l'entrée du CH et à la RMAO pour les fêtes de ces missions.
- Souper des jubilaires (1) à l'Auberge Beauséjour pour souligner leur 25 ans de travail (précédé d'un 4 à 5 le 25 septembre 2008 dans les points de service du CLSC)

#### \* **Mardi le 7 octobre :**

- Entrevue à la radio pour faire la promotion de la profession de psychologue. Personne interviewée : Laurence Martin



### (1) Les jubilaires sont :

**Mission CHSLD** : Manon Bouchard, Ginette Fillion, Denise Harrisson, Guyanne Lavigne, Sylvie Pelletier, Johane Côté, Guylaine Rioux, Lise Roussel. **Mission CH** : Jacynthe Berger, Lynda Carré, Lise Jean, Lise Lauzier, Marcelle-Ange Madore, Lise Michaud, Léonie Poirier, Lynda Roussel, Danielle Roy, Andrée Thérberge, Line Voyer, Nicole Marquis, Guylaine Hallé, Sylvie Plante, Sylvie Caron, Michel Ricard, Chantal Pelletier. **Mission CLSC** : Monique Bernier, Diane Lévesque, Madone St-Onge, Micheline Dumont, Chantal Morin, Elaine Fournier.



## La direction des services professionnels et hospitaliers

Paule Bérubé, responsable des services diagnostiques et de réadaptation

Voici des exemples d'interventions préventives et communautaires qui se font par le service de nutrition, en plus des consultations individuelles auprès de la clientèle :

- \* Projet de mise en place de repas sous forme de purée modelée pour les personnes souffrant de dysphagie, entres autres;
- \* Essai de nouveaux menus et concours de desserts santé dans le cadre du mois de la nutrition;
- \* Consultations professionnelles offertes aux écoles de la Commission scolaire monts et marées dans le cadre de la politique alimentaire dans les écoles;
- \* Participation à une émission de la TVC pour expliquer le service de nutrition dans les écoles;
- \* Conférence avec les parents des élèves de l'école primaire de Val Brillant sur la problématique de surcharge pondérale chez les enfants;
- \* Conférence sur le guide alimentaire canadien auprès du regroupement Les Artisans du cœur de la Vallée;
- \* Conférence sur la nutrition auprès d'étudiants du secteur professionnel;
- \* Accompagnement des personnes diabétiques à l'épicerie afin de les éclairer sur des choix santé, en collaboration avec Diabète Bas St-Laurent;
- \* Projet d'implantation du programme ALIGO à l'intention des élèves du primaire, qui vise l'éducation en nutrition.

**Le service de nutrition : une présence active dans le milieu!**

