



INFO-DIRECTION

CSSS DE LA MATAPÉDIA

Dans ce numéro :

| | |
|--|---|
| Nos coups de chapeau | 1 |
| Message du directeur général | 1 |
| Remerciements | 1 |
| Direction des services à la clientèle | 2 |
| Gestion des risques et la qualité des services | 2 |
| Nouvelles du CA | 2 |
| Sécurité de l'information | 2 |

Prochaine parution
Le 11 décembre 2008

Joyeuse Halloween !!!



Nos coups de chapeau *Jeannine Desmarais, responsable des communications*



Des commentaires écrits nous sont parvenus de la part d'usagers satisfaits des services reçus d'une part au **CLSC de Causapscal**, et d'autre part, au **CLSC de St-Moïse**. Dans le premier cas, il est fait mention de l'accueil chaleureux du personnel et des services rendus avec professionnalisme. Dans le second cas, on note la bienveillance du personnel ainsi que les délais rapides d'obtention des services.

Madame Georgette Dumas a fait verbalement des commentaires élogieux concernant le fonctionnement efficace et organisé qu'elle a été à même de constater à l'urgence samedi le 18 octobre 2008.

Bravo à ces équipes!



La direction générale *Alain Pâquet, directeur général*

Achat d'un tomodensitomètre

Le CSSS de la Matapédia a procédé récemment à l'acquisition d'un nouveau tomodensitomètre pour remplacer l'ancien Scan qui était devenu vétuste. L'arrivée de ce nouvel équipement est prévue pour janvier 2009. L'investissement global de cet équipement représente des coûts de 900 000 \$ et est principalement financé par une subvention de l'Agence de la santé et des services sociaux du Bas St Laurent de l'ordre de 550 000 \$. Le solde sera assumé par le CSSS à même les budgets spécifiques reliés aux acquisitions d'équipements médicaux spécialisés. Il s'agit d'un budget spécial qui n'affecte en rien les opérations régulières de notre CSSS.

L'acquisition du nouveau tomodensitomètre permettra aux médecins d'obtenir des précisions cliniques additionnelles dans le but d'établir un diagnostic plus éclairé. Également, l'acquisition de cet équipement spécialisé favorisera l'attraction et la rétention de nos professionnels. Nous aurons donc bientôt au CSSS de la Matapédia un équipement (tomo) de haute technologie. C'est une excellente nouvelle pour nous tous.

Déménagement du CLSC d'Amqui

Les efforts collectifs qui ont été déployés lors du déménagement du CLSC d'Amqui en septembre dernier ont fait en sorte que tout s'est bien déroulé selon les échéances prescrites; votre planification rigoureuse fut un gage de cette réussite. De plus, je tiens à souligner qu'une efficace collaboration des intervenants du CLSC a permis d'atteindre en partie l'objectif de centralisation des dossiers que nous poursuivons pour cette mission.

Merci à chacun pour votre implication active!

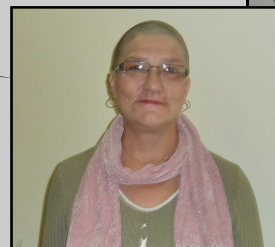


« Bonjour à tous. Je tiens à vous remercier de votre solidarité et d'avoir accepté si généreusement de m'aider à réaliser le défi **Têtes à prix**. Au centre hospitalier, un montant de \$743.75 a été recueilli, à la RMAO \$338.00 et au CLSC de Causapscal, \$30.00. Mon objectif était de \$2,000.00 et grâce à l'implication et à l'entraide des membres de ma famille, des amis, et de votre part, j'ai pu remettre un montant de **\$3,531.35** à l'ACEQ. Un merci tout spécial à : Suzie B., Daniel L., Danielle S., Francis C., Michèle L., Nicole C., Myriam G., Lison B., Linda T. et Elaine F. pour la responsabilité des enveloppes. Merci à Normand L. et à Annie L. pour m'avoir ouvert les portes pour que je puisse vous solliciter. Je termine avec cette belle pensée : « Lorsque quelqu'un fait une bonne action qu'il n'était pas obligé de faire, Dieu penche la tête, sourit et dit : Pour ce seul moment, cela valait la peine de créer le monde. ». Ce quelqu'un c'est vous tous (tes). Merci infiniment!

Monique Arguin

Remerciements

Madame Monique Arguin, préposée à la cafétéria à la RMAO, relève le défi **Têtes à prix** !



La direction des services à la clientèle

Cathy Bérubé, directrice des services à la clientèle, Michel Simard, directeur adjoint des services à la clientèle

L'accès aux services psychosociaux, santé mentale et soutien à domicile

Toutes les nouvelles demandes doivent être acheminées au GUICHET UNIQUE, situé au rez-de-chaussée de l'hôpital au début de l'aile A.

Le guichet unique est composé de trois (3) liaisons :

1- **Services psychosociaux** (Véronique Garon, remplacée par Sophie Soucy-Légaré, poste 2062) Téléavertisseur : (418)629-8675
sophie.soucy.legare.csssmatapeda@ssss.gouv.qc.ca

2- **Santé mentale** (Carmen Deschênes, poste 2069) carmen.deschenes.csssmatapeda@ssss.gouv.qc.ca Téléavertisseur: (418)629-8675

3- **Soutien à domicile** (Suzanne Drouin, poste 2104) suzanne.drouin.csssmatapeda@ssss.gouv.qc.ca Téléavertisseur:(418)629-8740

Le numéro de téléphone pour les rejoindre : 418-629-2211

Le numéro du télécopieur : 418-629-2644

Vos demandes peuvent être envoyées par : Courrier interne à l'hôpital (référence inter-établissement et/ou prescription);
 Télécopieur;
 Courriel.

Vous pouvez adresser vos demandes à une liaison en particulier en fonction du service souhaité. En cas de doute, vous pouvez les envoyer à l'une des trois liaisons qui fera cheminer votre demande auprès des personnes appropriées.

Horaires de travail

7 jours sur 7, de 8h30 à 16h30 (sauf le vendredi jusqu'à 17h00), il y a une présence d'au moins une liaison.

Du lundi au vendredi jusqu'à 19h00, une intervenante sociale peut-être rejointe pour répondre à des situations de crises psychosociales, psychopathologiques, psychotraumatiques ou suicidaires (téléavertisseur : 418-629-8675) - À compter du 13 octobre 2008 -



La gestion des risques et la qualité des services

Jeannine Desmarais, responsable de la gestion des risques et de la qualité des services

Gestion des risques

La campagne de sensibilisation à la réduction des erreurs de médicaments bat son plein avec la tenue de son premier thème : **Prenez les bonnes mesures... il est encore plus important d'en mesurer l'impact**

Des affiches portant sur ce thème sont installées dans nos installations. De plus, des questionnaires portant sur les connaissances en matière de conversion et de posologie sont disponibles sur les unités de soins. Les compléter vous rend admissibles à un tirage d'un certificat cadeau de la pharmacie Familiprix, d'une valeur de \$25.00. Le tirage se fera **jeudi le 6 novembre 2008**.

Du 6 au 28 novembre 2008, le thème sera :

Une erreur de médicament... La pilule pourrait être dure à avaler.

Rappelons que l'objectif premier de la campagne vise à sensibiliser chaque membre du personnel qui administre des médicaments et des traitements aux bons gestes à poser dans sa pratique quotidienne qui peuvent contribuer à réduire l'incidence des erreurs dans l'établissement. Ce faisant, nous visons l'instauration d'une culture de sécurité et de qualité des soins offerts aux usagers et résidents.

L'erreur est humaine, oui mais... l'excellence est à notre portée!

Qualité des services

Code d'éthique

La deuxième étape de réalisation du code d'éthique est en cours présentement et c'est en vue de cette préparation que nous vous avons soumis le questionnaire portant sur **l'identification, selon votre point de vue, des responsabilités des intervenants à l'égard des neuf (9) droits reconnus aux usagers et aux résidents**.

Vos réponses sont importantes (et sont attendues!) puisqu'elles vont constituer l'engagement du personnel envers la clientèle.

Nous vous rappelons que le questionnaire peut se compléter de façon individuelle ou en équipe, et ce **jusqu'au 28 novembre 2008**.

Merci de votre collaboration!



Semaine de la sécurité de l'information et de la sensibilisation à la confidentialité

Au niveau provincial, une campagne sur la sécurité de l'information et de la protection des renseignements personnels se déroule du 27 octobre au 14 novembre 2008. Des activités se tiendront dans certaines régions. À Rimouski, il y aura un kiosque lors du Salon du livre à l'Hôtel des congrès les 7 et 8 novembre.

De plus, vous pouvez vous rendre sur le site internet <http://monidentite.isiq.ca>, au menu "Participez à la tournée 2008, section concours" vous pouvez répondre à la question sur la sécurité et vous courez la chance de gagner un ordinateur portable (5 à gagner).

Au niveau régional, nous avons décidé de nous joindre à la semaine de sensibilisation à la confidentialité des archivistes médicales tenue du 23 au 29 novembre 2008 afin de promouvoir cette campagne.

Tout au long de cette semaine, des messages vous apparaîtront lors d'ouverture de certaines applications et vous serez invités à d'autres activités.

Au plaisir de vous rencontrer !

Sylvie Anctil, Sonia Barrest, Dany Beaudoin



Nouvelles du CA

Les membres du conseil d'administration du CSSS de La Matapédia ont tenu une rencontre régulière le mardi 28 octobre dernier.

De l'information leur a notamment été transmise en regard des dossiers suivants :

- ♦ le processus en cours relativement à la révision du code d'éthique
- ♦ Épikura, un nouveau mode d'alimentation pour la clientèle souffrant de problèmes dysphagiques
- ♦ le projet de réorganisation du travail en soins de longue durée
- ♦ le chantier citoyen organisé par la Commission d'aménagement et développement de la MRC de la Matapédia qui se tiendra le 8 novembre prochain à l'École polyvalente Armand-St-Onge d'Amqui

Les membres du conseil ont aussi procédé à la nomination de la Dre Mélanie Lacroix à titre de membre associé avec privilèges en anesthésiologie et décidé d'appuyer une demande devant être acheminée à l'organisme Opération Enfant Soleil pour l'achat d'une isolette de transport néonatale.