

8 MAI 2008
Numéro 6



INFO-DIRECTION

CSSS DE LA MATAPÉDIA

Dans ce numéro :

Les communications	1
Les services à la clientèle	2
Les ressources humaines	2
Les soins infirmiers	2

Prochaine parution
Le 12 juin 2008

Représentation au c.a.

Suite à une prolongation du délai initial, les membres du personnel non clinique ont jusqu'au 20 juin 2008 afin de soumettre leur candidature pour combler un poste vacant au conseil d'administration de l'établissement. Contacter le secrétariat de la direction générale pour plus d'information.

Les communications,
Jeannine Desmarais, responsable des communications

Accréditation officielle du CSSS de La Matapédia par le Conseil québécois d'agrément



Le 27 mars dernier, le conseil d'administration du Conseil québécois d'agrément a formellement octroyé l'agrément au CSSS de La Matapédia.

Une trentaine de recommandations, dont certaines contraignantes (avec échéance), nous ont été adressées et font l'objet d'un suivi régulier. Les travaux achèvent en ce qui a trait à deux de ces recommandations dont l'échéancier de réalisation est le 30 juin 2008. Il s'agit de la recommandation sur l'application du protocole sur les mesures de contrôle, de contention et d'isolement et la recommandation sur la réalisation d'un plan de mesures d'urgence pour nos installations.

La direction tient à remercier sincèrement **toutes les personnes et les groupes qui se sont impliqués de manière généreuse** dans cette démarche d'évaluation de la qualité des services. Soyez fiers de ce succès collectif ! Bientôt, vous verrez des « certificats » du Conseil québécois d'agrément affichés à l'entrée des installations physiques de l'établissement.

Semaine des technologistes : un bilan positif !

Des remerciements sont adressés à toute l'équipe pour son implication dans les activités soulignant la semaine des technologistes de laboratoire médical qui s'est déroulée du 13 au 19 avril dernier sous le thème : **Vos résultats sont importants**. Rappelons que les professionnels de laboratoire médical effectuent des analyses qui fournissent des informations vitales sur la santé. En fait, jusqu'à 85 % des décisions qui se rapportent à un diagnostic et au traitement qui s'impose le cas échéant sont basées sur les résultats d'analyse de laboratoire.

Merci pour ces services rendus.

La direction des ressources humaines
Annie Leclerc, dir. des ressources humaines

Dernière nouvelle dans le processus de sélection d'un d.g.

Afin d'avoir un plus grand éventail de candidatures, les membres du comité de sélection ont décidé d'aller en prolongation de concours jusqu'au 16 mai prochain. À suivre dans la prochaine édition.

Date à retenir

Assemblée générale annuelle du CII

Jeudi le 15 mai 2008, de 16 h 30 à 18 h 30, Centre récréatif d'Amqui (salle face au curling), élections au comité exécutif

La direction des soins infirmiers
Bertin Lévesque, directeur des soins infirmiers

Planification des vacances

Le personnel de la direction des ressources humaines travaille présentement à la planification des vacances pour l'été 2008. Les employés de la liste de rappel seront contactés sous peu pour se voir offrir les remplacements de vacances.

Comité « vert »

Nathalie Lavoie, tech. en travail social, travaille à l'organisation d'un **comité « vert »** pour le CSSS de La Matapédia. Nathalie procède actuellement, avec la collaboration d'Annie Guimond et Marie-Noëlle Roussel, éducatrices et Élise Bérubé, agente de relations humaines, à l'élaboration d'un plan d'action afin de sensibiliser l'ensemble du personnel sur les actions à poser au quotidien pour la protection de l'environnement. Vous serez interpellés prochainement à ce sujet. **Bravo à Nathalie et son équipe pour cette belle initiative.**

Journée de l'infirmière auxiliaire, le 5 mai dernier Et semaine de l'infirmière du 11 au 17 mai

La direction souhaite profiter du fait que se tenait, le 5 mai dernier, la journée de l'infirmière auxiliaire sous le thème « **Les infirmières auxiliaires . . . , des partenaires essentielles** » afin de les remercier pour leur excellente contribution à la dispensation des services de santé de qualité à la population matapédienne. Nul doute que pour le CSSS de La Matapédia, vous êtes des partenaires essentielles.

Cette année, la semaine de l'infirmière se déroule du 11 au 17 mai prochain sous le thème « **Ensemble pour la vie** ». La direction adresse à l'ensemble des infirmiers et infirmières oeuvrant au CSSS de La Matapédia toute son appréciation pour le travail exceptionnel accompli. Merci pour votre souci constant d'offrir à la population matapédienne des services de qualité.

La direction des services à la clientèle

Cathy Bérubé, directrice des services à la clientèle, Michel Simard directeur adjoint des services à la clientèle

La réorganisation des services sociaux : une approche participative à souligner !

La dernière étape de la réorganisation des services sociaux est présentement en cours et consiste pour les intervenants, à faire des choix en partant du critère de l'ancienneté sur les 13.4 postes qui figurent dans le modèle final qui a été retenu par le comité bipartite (employeurs-employés). Ce modèle, en abrégé, est le suivant :

GUICHET UNIQUE* (7 jrs semaine à l'accueil-évaluation-orientation) : 1 infirmière de liaison en santé mentale + 1 travailleur social**

Responsabilité administrative : Cathy Bérubé

* Reçoit toutes les demandes de services sociaux, les analyse et les réfère à l'intervenant concerné

Suite au déménagement du point de service du CLSC d'Amqui au CH à l'automne 2008, ce service sera localisé près de l'accueil actuel au rez-de-chaussée et pourra au besoin supporter le personnel de l'urgence lors de consultation nécessitant des interventions psychosociales.



SERVICES JEUNES ENFANTS FAMILLES :

(services généraux et spécifiques)

Responsabilité administrative :

Gino Beaudoin

1 technicien en travail social (enfants-familles 0-5 ans)

1 travailleur social (enfants-familles 5-11 ans, milieu scolaire et gestionnaires de cas 0-18 ans santé mentale)

1 technicien en travail social (enfants-familles 11-18 ans et milieu scolaire)

ADULTES :

(services généraux et santé mentale)

Responsabilité administrative :

Francine Francoeur

1 travailleur social (4 jrs/semaine) secteur Sayabec

1 travailleur social (4 jrs/semaine) secteur Causapsal

1 travailleur social (5 jrs/semaine de 12 à 20 hres) secteur Amqui

1 agent de relations humaines (5 jrs/semaine) au CH, en courte durée pour les 65 ans et -, les programmes maladies chroniques et soins palliatifs (0-100 ans)



SOUTIEN À DOMICILE :

Responsabilité administrative :

Réjean Bélanger

1 agent de relations humaines (5 jrs/semaine) gestionnaire de cas en gériatrie (interne et externe)

1 travailleur social (5 jrs/semaine) gestionnaire de cas soutien à domicile

1 technicien en travail social (4 jrs/semaine)

3 techniciens en travail social (5 jrs/semaine)



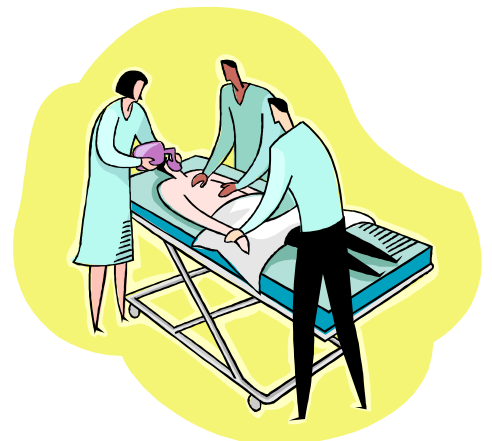
** Travailleur social : professionnel membre de l'Ordre des travailleurs sociaux du Québec et qui exerce des activités en santé mentale.

Ce modèle définitif devrait être appliqué vers la mi-juin, dès que le processus de choix de postes par le personnel concerné sera terminé. La direction des services à la clientèle remercie sincèrement les intervenants membres du comité de réorganisation : Manon Dechamplain, Chantal Goulet, Carole Tapp, Bernard Beaulieu. C'est grâce à leur implication soutenue tout au long des rencontres que ce nouveau modèle d'organisation des services sociaux a pu se concrétiser.

État de situation sur le processus de réorganisation au service de l'urgence/soins intensifs

Suite à l'analyse de l'organisation du travail réalisée du 8 au 19 février dernier par Francine Francoeur, chef de service de ce secteur et Bertin Lévesque, directeur des soins infirmiers, un plan d'action a été élaboré par la direction des services à la clientèle autour des principaux éléments suivants :

- ◆ Les ressources humaines
- ◆ L'horaire de travail du personnel infirmier
- ◆ Les transferts avec escorte
- ◆ L'évaluation et la réévaluation au triage
- ◆ Les admissions en courte durée
- ◆ La délégation des tâches cléricales, de soins infirmiers auxiliaires et de soins d'assistance
- ◆ L'organisation des services médicaux
- ◆ La distribution et la livraison des médicaments et du matériel de stérilisation
- ◆ Les délais d'obtention des résultats de laboratoire
- ◆ La desserte en électrophysiologie



Un comité paritaire représentant des membres de l'équipe médicale, des soins infirmiers et de la direction a été formé pour trouver des pistes de solutions aux difficultés identifiées par le personnel et les professionnels oeuvrant dans ce secteur. Ce comité est composé des Dres Claire Jean et Geneviève Simard-Racine, des infirmières Maryse Banville et Julie Tardif, de Francine Francoeur, chef de service de l'urgence/soins intensifs, de Bertin Lévesque, directeur des soins infirmiers et de Cathy Bérubé, directrice des services à la clientèle et selon les sujets traités, des invités peuvent s'y ajouter. À ce jour, trois rencontres se sont déroulées (les comptes rendus sont disponibles à l'urgence ou auprès des membres du comité) : le 26 mars et le 24 avril dernier avec la direction et la composante médicale puis le 25 avril où la direction rencontrait la composante soins infirmiers. La prochaine rencontre est prévue pour le 12 mai prochain.

Parallèlement à ces travaux, d'autres actions sont en cours comme par exemple des démarches afin de regrouper certains services dans un seul centre d'activité favorisant ainsi une plus grande mobilité du personnel ce qui n'est pas négligeable dans un contexte de pénurie de ressources, un plan de contingence en soins infirmiers a été réalisé en cas d'effectifs réduits, des rencontres sur une base hebdomadaire se tiennent de la part des gestionnaires afin de s'assurer du nombre suffisant de ressources humaines pour couvrir les services d'urgence.

En bref, des efforts sont déployés par toutes les parties (équipe médicale, équipe de soins, ressources humaines et direction), afin de trouver des solutions pour améliorer la qualité de vie de l'ensemble du personnel et des professionnels oeuvrant à l'urgence et aux soins intensifs. Il s'agit là d'un travail collectif de grande importance qui, grâce à l'apport indispensable de toutes les personnes impliquées, donnera assurément des résultats probants.