

Édition spéciale
Été 2008



INFO-DIRECTION

CSSS DE LA MATAPÉDIA

Édition spéciale

Les communications,
Jeannine Desmarais, responsable des communications

Les communications	1
Les services à la clientèle	2

Prochaine parution
le 11 septembre 2008

Si l'homme a deux oreilles
et seulement une bouche,
c'est pour écouter deux
fois plus qu'il ne parle.

Auteur inconnu

Parce que la santé leur tient à cœur !

Six (6) employés du CSSS de La Matapédia, ainsi que le Dr Pierre Bornais, médecin au GMF, ont pris part à un voyage de vélo avec neuf (9) autres cyclistes d'Amqui et des environs, les 13, 14 et 15 juin dernier. Les cyclistes ont sillonné les routes panoramiques de la péninsule acadienne, sur un parcours de près de 300 kilomètres. Ces participants du milieu de la santé croient fermement que l'acquisition de saines habitudes de vie passe inévitablement par la pratique de l'activité physique...et par les petits bonheurs qui y sont associés !



Line Fournier, Lise Chamberland, Monique Fournier, Jeannine Desmarais, Monique Bernier, Francis Castonguay et Pierre Bornais

Bravo et merci à Monique Bernier et Pierre Bornais : deux rassembleurs qui savent communiquer leur goût pour l'aventure et le plein air !

Mme Jeanne D'Arc Voyer, membre du conseil d'administration du CSSS de La Matapédia honorée au niveau provincial pour son bénévolat !



C'est le 6 juin dernier, que Mme Voyer recevait, au salon rouge du Parlement de Québec, un prix dans le cadre des prix du **Mérite municipal 2008**, catégorie citoyen pour les municipalités de 5 000 à 9 999 habitants, pour ses nombreuses années de travail bénévole dans La Matapédia.

Le Mérite municipal qui en est cette année à sa 18e édition, se veut un témoignage d'appréciation à l'égard de personnes ou d'organismes qui, par leurs actions et réalisations, ont contribué, en donnant temps et énergie, à l'amélioration de la qualité de la vie et de l'environnement de leur municipalité.

Madame Voyer s'est distinguée pour la multitude et la diversité des organismes et comités dans lesquels elle s'est engagée ainsi que par la durée de son action bénévole. Mme Voyer cumule en effet 36 années de bénévolat. Depuis 1999, Mme Voyer occupe un siège d'administrateur au sein du conseil d'administration du CSSS de La Matapédia et de son comité de vérification dont elle assure la présidence depuis le début de l'année 2007. Le conseil d'administration du CSSS de La Matapédia est fier de compter parmi ses membres une personne telle que Mme Voyer qui n'hésite pas à consacrer son temps et son énergie pour le mieux-être de sa communauté. **Au nom du personnel et du conseil d'administration, la direction souhaite féliciter Mme Voyer pour cette reconnaissance plus que méritée.**

(Sur la photo, entourant Mme Voyer, la ministre des Affaires municipales Mme Nathalie Normandeau et M. Jocelyn Lévesque représentant pour la ville d'Amqui)

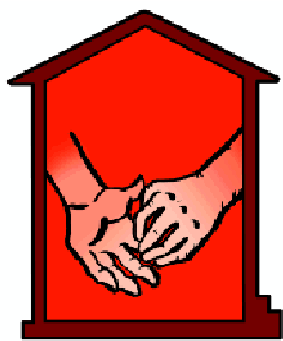
La direction des services à la clientèle

Cathy Bérubé, directrice des services à la clientèle, Michel Simard directeur adjoint des services à la clientèle

Un an après la fermeture du Pavillon Blouin . . .

Voici, à titre d'information ou de rappel, les services qui ont été déployés auprès des personnes âgées suite au dégage- ment d'une partie des budgets issus de la transformation du Pavillon Blouin :

- ◆ Subvention accordée à **toutes** les ressources intermédiaires (4) du territoire pour l'ajout de services (pour certaines ressources, ces services se sont traduits par une surveillance éveillée la nuit) ;
- ◆ Rehaussement des rétributions pour toutes les ressources intermédiaires en lien avec la condition de la clientèle ;
- ◆ Ajout de 2 postes en service social pour les interventions auprès des personnes âgées, soit une technicienne en travail social afin notamment d'instaurer des services d'aide à domicile et une travailleuse sociale en milieu hospitalier pour l'organisation des services requis à la sortie de l'hôpital ;



Aide à Domicile

- ◆ Embauche d'une infirmière auxiliaire au service de soutien à domicile : rôle d'intervenante ressource auprès des responsables des ressources d'hébergement, privées et intermé- diaires, coordination de l'hébergement permanent, temporaire et de transition, support cli- nique aux travailleurs autonomes à domicile et aux auxiliaires familiales et sociales ;
- ◆ Services de nutritionniste qui consacre 3 jours par semaine de sa tâche à des interven- tions auprès de la clientèle personnes âgées ;
- ◆ Augmentation des allocations accordées aux personnes âgées pour l'achat de services à domicile (incluant les ressources privées d'hébergement), par exemple :

- aide financière pour les activités de la vie quotidienne
- subvention octroyée pour l'hébergement temporaire en foyer privé
- aide financière accrue pour les besoins de gardiennage



L'organisation du travail se poursuit afin d'actualiser les autres réallocations prévues.

En ce qui a trait aux travaux qui seront effectués au Pavillon Blouin pour y aménager le service d'oncologie, la médecine de jour (programme maladies chroniques), la réadaptation et le service de gériatrie interne et externe, nous devrions obtenir l'autorisation officielle du ministère de la Santé et des Services sociaux sous peu.

Si vous avez des interrogations concernant le plan de réallocation des budgets dégagés suite à la fermeture du Pavillon Blouin, vous pouvez communiquer avec Cathy Bérubé, directrice des services à la clientèle au 629-2211 poste 2336

Embauche d'une orthophoniste

La direction a le plaisir de vous informer de l'embauche de madame Mélissa Thériault, orthophoniste, depuis le 2 juillet dernier. Madame Thériault travaillera spécifiquement pour les services à l'enfance et à la famille et desservira la clientèle des enfants de 2 à 5 ans. C'est le service d'accueil, évaluation et orienta- tion du CLSC (AEO) qui recevra et dirigera les références en orthophonie.

Bienvenue à Mme Thériault !

