



INFO-DIRECTION

CSSS DE LA MATAPÉDIA

Dans ce numéro :

La direction générale	1
Direction des services à la clientèle	2
Gestion des risques et la qualité des services	2
Direction des soins infirmiers	2
Nouvelles du CA	2

Prochaine parution
Le 29 janvier 2009

Joyeuses Fêtes !!!



La direction générale
Alain Paquet, directeur général

Souhaits de l'équipe de direction

Au nom de l'équipe de direction et en mon nom personnel, j'aimerais souhaiter à l'ensemble des employés, à l'équipe médicale, ainsi qu'aux bénévoles qui œuvrent au sein de l'établissement une très belle période du temps des Fêtes, qui représente un temps fort dans l'année pour passer du temps de qualité avec ses proches. En outre, je remercie chacun pour sa contribution à faire du CSSS de La Matapédia un milieu de travail et de services sain et vivant.

Notre coup de chapeau



Je tiens à remercier sincèrement les employés du CLSC d'Amqui qui se sont impliqués bénévolement dans la cueillette d'argent au profit de *La Guignolée 2008*. Ce geste revêt une grande importance aux yeux de la direction du CSSS, car il témoigne d'un engagement concret du personnel vis-à-vis la pauvreté que subissent des individus et des familles de La Matapédia. Des détails sur la levée de fonds suivront dans l'édition de janvier 2009. Bravo pour cette importante implication sociale !

Une culture sécurité à consolider et des comportements à corriger

La **propreté** et la **salubrité** dans un établissement de santé constituent des objectifs sur lesquels il nous faut maintenir le cap à tout prix car il en va de la santé des usagers comme de celle des employés.

Mon message s'adresse spécifiquement au personnel infirmier et d'assistance des unités de soins à l'hôpital et à la RMAO : je demande formellement la cessation de dépôt d'articles souillés dans les sacs de linge destinés à la buanderie. Vous comprendrez que cette situation demeure **inacceptable** dans un milieu de soins et c'est pourquoi j'attends des résultats tangibles à court terme.

Merci aux personnes concernées de conjuguer leurs efforts pour faire de nos établissements des milieux de soins sécuritaires.

Le don d'organes, une affaire d'équipe!

En novembre 2008, un comité spécifiquement voué à la question du don d'organes a été créé. En font partie : la docteure Agnès Pascot, les infirmières Louise Hallé, Lise Bélanger, Jacynthe Berger, Chantal Ville-neuve, l'inhalothérapeute Nancy Ruel ainsi que la chef de l'urgence Michèle Lagacé. Elles ont suivi une formation de Québec Transplant qui s'est avérée fort utile car le jour même, l'urgence de l'hôpital accueillait une personne apte au don d'organes. En faisant le don de son foie et de ses reins, cette personne a permis à trois (3) receveurs d'être encore en vie! Je remercie sincèrement **toutes** les personnes entourant cette réussite, et je profite de l'occasion pour rappeler à chacun qu'un simple geste tel une signature à l'endos de la carte d'assurance maladie peut représenter un don de vie.



Un CSSS de plus en plus vert

Votre CSSS entreprend un virage vert permettant d'améliorer notre santé environnementale. Parmi les actions à venir, mentionnons la mise en place d'un projet pilote au Conseil d'administration visant à éliminer le papier. Concrètement, dès la prochaine séance du conseil, les documents seront transmis par courrier électronique aux membres et présentés directement sur écran, éliminant ainsi la très grande majorité du papier habituel. Une bonne façon de contribuer au maintien de nos forêts... Également, au printemps prochain, l'hôpital chauffera son bâtiment avec une nouvelle énergie, soit la biomasse composée de résidus forestiers. C'est un pas en avant vers un CSSS plus vert. Vos avez des idées, n'hésitez pas à nous les communiquer.

Poste vacant au sein du Conseil d'administration

Nous avons un poste vacant au conseil d'administration du CSSS de La Matapédia. Le poste vacant représente le collège électoral du conseil multidisciplinaire, c'est-à-dire un représentant des professionnels autres que médecins et infirmières. Vous avez de l'intérêt pour ce poste important, vous voulez influencer les orientations et les décisions et contribuer aux destinées de notre CSSS, bien vouloir contacter la direction générale.

Merci au nom de Centraide

Mes remerciements les plus sincères pour votre contribution à la campagne Centraide. Vos dons ont permis de dépasser l'objectif de 100 %. Au total, plus de 2 800 \$ ont été remis à Centraide.

Merci! Merci!!

Bientôt une enseigne lumineuse pour l'hôpital d'Amqui

Nous aurons bientôt une enseigne lumineuse désignant l'installation Hôpital d'Amqui. Cette dernière sera installée vers le 15 janvier 2009 à côté de l'enseigne lumineuse du CLSC.

La direction des services à la clientèle

Cathy Bérubé, directrice des services à la clientèle, Michel Simard, directeur adjoint des services à la clientèle

Un livre de recettes disponible dès le 18 décembre 2008

En mars 2008 dernier, le service alimentaire lançait un concours de recettes santé, catégorie desserts. Plusieurs membres du personnel ont mis la main à la pâte, si bien que près de 60 recettes ont été soumises. Elles seront consignées dans un livre qui sera vendu pour la modique somme de 10.00\$. Les profits seront versés à la Fondation Action Santé. Un mémo vous parviendra avant Noël pour vous informer comment vous procurer ce livre; un beau cadeau à offrir!



RMAO : une subvention ministérielle non récurrente de 400 000 \$ est accordée

Le financement reçu vise à instaurer des pratiques de travail qui auront un effet durable sur la pénurie de main d'œuvre anticipée en soins infirmiers. Le CSSS de La Matapédia fait figure de pionnier en étant le seul du Bas St-Laurent à avoir obtenu cette subvention. Avec l'obtention de cet important financement ministériel, la RMAO s'assure d'une visibilité et d'un rayonnement dans tout le réseau de la santé et des services sociaux. Un comité directeur et paritaire, qui prévoit une représentativité des parties patronale et syndicale, ainsi que des membres du comité des résidents, est déjà à l'œuvre afin d'établir le plan d'action inhérent à ce projet.

La gestion des risques et la qualité des services

Jeannine Desmarais, responsable de la gestion des risques et de la qualité des services

Gestion des risques

La campagne de sensibilisation sur les erreurs de médicaments

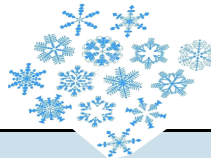
Le troisième et dernier thème, intitulé **Une erreur de médicament, la pilule pourrait être dure à avaler** est en cours jusqu'au 19 décembre 2008. Rappelons que l'objectif premier de cette campagne est d'honorer les principes fondamentaux qui animent la pratique, à savoir la **rigueur**, la **vigilance**, la **concentration**, la **précision**, la **consultation** et la **vérification**. Bravo aux personnes qui ont pris le temps de répondre aux questionnaires sur les connaissances et félicitations aux gagnantes des tirages des deux (2) thèmes précédents. **Line Fournier et Guylaine Hallé** gagnent chacune un certificat-cadeau de 25\$ dans des commerces de la région.

Qualité des services

Rappel pour la remise de votre questionnaire complété sur l'identification des responsabilités des intervenants à l'endroit des usagers et des résidents

La date limite est le **15 décembre prochain**. Merci de participer à cette démarche essentielle pour notre organisation de soins et de services.

Le code d'éthique : l'instrument de ralliement par excellence !



La direction des soins infirmiers

Bertin Lévesque, directeur des soins infirmiers

Le plan thérapeutique infirmier

En 2009, tout le personnel infirmier recevra une formation sur le plan thérapeutique infirmier afin de pouvoir respecter cette nouvelle norme professionnelle. Pour vous familiariser avec ce futur outil de travail, je vous invite à consulter le site de l'OIIQ, au www.oiiq.org. Vous cliquez sur **PTI** dans **liens rapides** et sur **Formation en ligne**. À l'hôpital et à la RMAO, il sera possible d'accéder à cette formation sur internet, via les postes informatiques sur les unités. C'est un dossier à suivre!

Formation « Vers un changement de pratique afin de réduire le recours à la contention et à l'isolement »

À cette date, 224 personnes ont reçu cette formation. L'équipe médicale et le personnel d'encadrement n'ont pas encore reçu la formation. Le règlement et les procédures encadrant l'utilisation de la contention sont en vigueur, donc chacun doit respecter les directives établies dans ces documents lors de l'application des contentions. Merci de votre habituelle collaboration !

Nouvelles du CA

Les membres du conseil d'administration du CSSS ont tenu une rencontre régulière le mardi 9 décembre dernier.

Des décisions ont été prises en regard notamment des sujets suivants :

- modification au permis de l'établissement auquel les modifications suivantes seront demandées au MSSS :
 - diminution du nombre de lits de longue durée de 121 à 96
 - désignation de l'Hôpital d'Amqui en lieu et place à C.H. d'Amqui
 - changement d'adresse du point de service du CLSC d'Amqui
 - changement d'adresse de l'hôpital suite au changement du nom de la rue de l'Hôpital pour l'avenue Gaétan-Archambault
- actualisation d'une entente de partenariat avec le Cégep de Matane dans le but de favoriser le recrutement d'infirmières
- poursuite des démarches d'actualisation d'un projet pilote de sages-femmes en milieu hospitalier
- entente avec les médecins du GMF concernant la consultation de l'imagerie médicale disponible au CSSS de La Matapédia via leur cabinet privé
- adoption de règlement d'utilisation du Bévacicumad (Avastin), médicament utilisé en oncologie
- adoption du plan triennal des immobilisations
- renouvellement du contrat avec Les Caisses populaires Desjardins de La Matapédia
- priorisation des équipements médicaux et non médicaux
- acceptation de la démission d'un membre du conseil d'administration
- adoption d'un calendrier de rencontres pour l'année 2009

Pour plus d'info, contacter la direction générale

La fête de l'année 2009 au CSSS de La Matapédia

La Fête de l'année sera de retour **samedi le 10 janvier 2009** pour une 4^{ème} édition. Nous vous invitons à la salle du club des 50 ans et plus d'Amqui pour un souper 4 services servi par Claude Dupéré, suivi d'une soirée animée par un groupe de la région, **Road Trip**. Le tout sera rehaussé de **sketchs à la « Dieu merci »**. Nous sommes à la recherche de personnes intéressées à préparer un ou des sketchs. Si vous voulez relever le défi (par département ou entre collègues de travail), communiquez avec l'un des membres du comité organisateur. Dieu merci vous serez là!

Sylvie Anctil
Linda Bellavance
Manon Gendron
Julie Ruel

