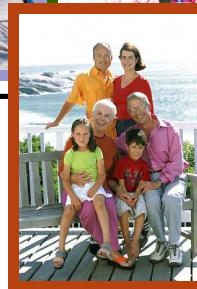


10 AVRIL 2008
Numéro 5



INFO-DIRECTION

CSSS DE LA MATAPÉDIA

Dans ce numéro :

Les communications	1
Le comité de sélection d'un d.g.	1
Les services à la clientèle	2
Les ressources humaines	2
Les soins infirmiers	2
Gagnantes du concours de recettes de desserts santé	2

Prochaine parution
le 8 mai 2008

Représentation au c.a.

Les membres du personnel non clinique ont jusqu'au 19 avril prochain pour soumettre leur candidature afin de combler un poste vacant au conseil d'administration de l'établissement. Contacter le secrétariat de la direction générale pour plus d'information.

Les communications,
par Jeannine Desmarais, responsable des communications

C'est brillant !

Un tableau afficheur et lumineux est à présent installé dans la salle d'attente de l'urgence de l'hôpital. Des messages en boucle défilent à l'intention des usagers. À cette date, les informations suivantes ont été diffusées ou sont en cours de diffusion :

- Mars : pleins feux sur la nutrition
- Directives à suivre lors de l'inscription à l'urgence
- Services offerts par les infirmières et l'infirmier pivots
- Conseils pratiques pour les personnes avec symptômes d'allure grippale
- Formation à l'intention des aidants familiaux

Si vous souhaitez faire paraître un message d'intérêt pour la clientèle, n'hésitez pas à me le soumettre.

Coup de chapeau

L'Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé salue la collaboration, les compétences ainsi que la qualité du travail accompli par **Pierrette Simard**, archiviste médicale à l'hôpital, qui a participé à l'étude intitulée : *Évaluation sur le terrain du traitement de l'infarctus aigu du myocarde avec élévation du segment ST.*



Bravo Pierrette pour cette reconnaissance !

Le comité de sélection du poste de directeur général,
par Roger Blanchette, président du comité de sélection

Processus de sélection

Le 10 janvier dernier, le conseil d'administration du CSSS de La Matapédia a obtenu du ministre de la Santé et des Services sociaux l'autorisation de procéder à l'ouverture d'un concours de sélection visant à combler le poste de directeur(trice) général(e) suite à l'annonce du départ pour la retraite de M. Gilles Tremblay. Dans la lettre transmise à cet effet, le ministre informait de plus le conseil du nom de la personne qu'il mandatait afin de le représenter au sein du comité de sélection. Dès la formation du **comité de sélection** complétée, celui-ci étant composé de **trois représentants du conseil d'administration** du CSSS de La Matapédia, **d'un représentant du ministre** et d'un **représentant de l'Agence de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent.**, le processus de sélection a aussitôt été enclenché. Le mandat du comité de sélection est notamment d'établir les critères de présélection, d'élaborer les critères de sélection (profil de compétences), de mener à bien les activités liées au recrutement, à la sélection et à l'évaluation des candidatures et finalement, de soumettre au conseil d'administration ses recommandations en ce qui concerne le choix du futur directeur général. **La période d'affichage a pris fin le 31 mars dernier** et les membres du comité de sélection se sont réunis le 9 avril afin d'examiner les candidatures reçues. Vous serez informés dès que possible des développements qui surviendront dans ce processus.

La direction des services à la clientèle

par Cathy Bérubé, directrice des services à la clientèle

Le point sur les réorganisations en cours

Services sociaux — Le jeudi 3 avril a eu lieu la rencontre du comité de travail bipartite (employeur-employés) sur la réorganisation des services sociaux et le 23 avril, tous les intervenants sociaux se rencontreront pour une présentation du modèle de réorganisation qui a été retenu. Tout au long du processus, les représentants au comité de travail ont consulté leurs pairs sur le contenu des travaux. Le modèle final de cette réorganisation sera présenté dans la prochaine édition de l'Info-direction. Relativement à l'encadrement clinique, Christine Picard a été nommée le 31 mars dernier à titre de spécialiste en activités cliniques. Christine offrira un soutien clinique aux professionnels suivants : les intervenants sociaux, les psychologues, les éducatrices et les psychoéducatrices, l'infirmière de liaison en santé mentale et l'intervenante à l'AEO.

Urgence— Le lundi 14 avril, il y aura une première rencontre du comité chargé d'une réorganisation à l'urgence ; 2 infirmières et une AIC y participeront ainsi que d'autres représentants qui se joindront selon les volets traités au cours de la réorganisation.

Soins de longue durée— Une bonne analyse des données et des besoins a été requise afin de statuer sur la vocation à privilégier concernant les lits devenus vacants à la RMAO suite à la transformation de l'offre de services aux personnes âgées. En plus de la mission d'hébergement (temporaire, transitoire ou permanent) dévolue à la RMAO, deux autres champs d'expertise pourraient être développés pour combler ces places. D'une part, une mission pour des **soins palliatifs**, définie en collaboration avec l'équipe médicale et d'autre part, un **programme visant à optimiser l'autonomie fonctionnelle** de la clientèle après une hospitalisation ; un comité de travail de la direction se penche sur le **Quoi**, et en deuxième lieu, des travailleurs en longue durée seront interpellés pour leur contribution à l'étape du **Comment**.

La direction des ressources humaines

Par Annie Leclerc, dir. des ressources humaines

La titularisation des postes

Une entente avec le syndicat FIQ devrait être signée sous peu afin de réaliser le processus de titularisation des postes pour les infirmières, inf. auxiliaires et inhalothérapeutes tel que prévu dans la lettre d'entente # 1 de la convention collective FIQ. Le syndicat a rencontré les membres pour leur faire part des conditions de l'entente et les postes devraient être affichés sous peu avec une entrée en vigueur à la mi-septembre 2008.

Garantie d'heures pour la période estivale

Une garantie d'heures équivalant à 7 jours / 14 jours sera offerte aux infirmiers et infirmières pour la période estivale. Les personnes intéressées devront compléter le formulaire à cet effet avant le 18 avril prochain. Ce formulaire est disponible sur les départements, auprès de votre chef de service ou de Louise Bellavance.

Concours de recettes de desserts santé

15 participants ont soumis un total de 48 recettes dans le cadre de ce concours organisé afin de souligner le mois de la nutrition. C'est le 27 mars dernier que 62 personnes, à la RMAO et au CH, ont goûté aux desserts en compétition et ont voté en faveur de ceux qu'elles considéraient comme étant les meilleurs. En voici les résultats :

1er choix : le gâteau Reine Élisabeth proposé par Alvine Bouchard

2e choix : le pain à l'orange proposé par Jocelyne Bérubé

3e choix : les muffins aux carottes et ananas proposés par Sylvie Caron

Bravo aux trois gagnantes qui ont reçu en cadeau des paniers à saveur culinaire. D'autres directives vous parviendront pour en obtenir les recettes. Un merci spécial à **Marie-Noëlle Pelletier**, stagiaire en technique diététique qui a contribué au succès de ce projet. Sur la photo, de gauche à droite : Sylvie Caron, Jocelyne Bérubé, Alvine Bouchard

La direction des soins infirmiers

Par Bertin Lévesque, directeur des soins infirmiers

Application des orientations du MSSS relatives aux mesures de contention

La mise à jour du règlement et un protocole d'application en regard des mesures de contention et d'isolement ont été adoptés par le conseil d'administration le 25 mars dernier. D'ici le 30 juin prochain, ce protocole sera actualisé dans l'établissement, en réponse à l'une des recommandations du Conseil québécois d'agrément. Pour ce faire, de la formation a été dispensée à la RMAO et le sera sous peu pour les personnes oeuvrant au niveau clinique au CH et au CLSC incluant l'équipe médicale. **À surveiller, pour inscription, le calendrier de cette formation qui sortira sous peu.** Un comité de soutien à l'application de ce protocole sera formé à l'automne prochain.

Période d'éclosion d'influenza à la RMAO

La RMAO a connu une période d'éclosion d'influenza à la fin du mois de mars dernier. 3 résidents ont été déclarés positifs et 5 ont présenté des symptômes d'allure grippale (toux, température). La situation est stabilisée et la direction tient à remercier le personnel pour leur bonne collaboration dans le respect des mesures devant être mises en place dans une telle situation, évitant ainsi la propagation sur les autres unités.

