



INFO-DIRECTION

Dans ce numéro :

Coups de chapeau	1
La direction générale	1
La direction générale, suite	2
La direction des services professionnels	2
La direction des services à la clientèle	2
La qualité des services et la gestion des risques	2
Info-CA	2

Prochaine parution
Le 28 mai 2010

Dire ce que l'on fait, faire ce que l'on dit

NOS COUPS DE CHAPEAU

Lors de l'assemblée générale annuelle des comités des usagers du CSSS de La Matapédia et des résidents de la RMAO, qui s'est tenue le 15 avril dernier, madame **Denise Gagné**, la fille d'une résidente de la RMAO, a tenu à exprimer publiquement son appréciation à l'égard du personnel qui œuvre à la RMAO. « *Du personnel en or qui s'occupe de nos parents !* »; tels ont été ses propos.

Madame **Monique McNicoll**, qui a été hospitalisée vers le 21 avril, a émis des commentaires positifs à l'égard des soins qu'elle a reçus, « *par des infirmières et des médecins compétents, de l'urgence jusqu'à l'hospitalisation !* ».

Bravo à ces équipes!

La direction générale

Alain Paquet, directeur général



Octroi de 14 400\$ obtenu d'Opération Enfant Soleil

Au cours de la conférence de presse qui a eu lieu le 27 avril dernier, notre CSSS a reçu la somme de 14 400 \$ afin d'acquérir une table chauffante destinés aux nouveau-nés.

Le CSSS est fier de recevoir cette subvention d'Opération Enfant Soleil, et ce pour une deuxième année consécutive. L'an passé, l'octroi avait permis l'acquisition d'une isolette de transport.

Encore une fois bravo à Michel Simard et Marie-Ève Caron pour la qualité du dossier présenté à l'organisme Opération Enfant Soleil.

Planification des remplacements du personnel durant la période estivale

Quelques mots pour vous signifier que tous les efforts nécessaires seront mis en place par la direction du CSSS de La Matapédia afin d'assurer durant l'été la continuité de nos services et ce avec le moins d'impacts possibles pour l'ensemble de nos salariés.

Comme vous le savez sans doute puisque vous le vivez déjà au quotidien, la situation de précarité de notre main d'œuvre est omniprésente dans notre organisation. Des mesures structurantes sont déjà initiées mais tardent à porter fruit. Pour passer un été acceptable pour tous, nous devons travailler conjointement des mesures ou des moyens permettant d'assurer le maintien de nos services et minimiser les irritants chez le personnel.



Je comprends que dans le contexte actuel des négociations des conditions de travail du personnel du réseau de la santé et des services sociaux, vous n'avez peut-être pas le goût de collaborer, mais pensons à notre clientèle et à nos collègues de travail. Je suis convaincu qu'ensemble nous pouvons trouver des solutions intelligentes permettant d'alléger les irritants sur le terrain.

Je compte vraiment sur votre collaboration.

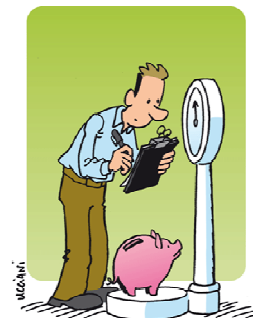
La direction générale, suite

Alain Paquet, directeur général

Le budget

Nous sommes à terminer notre processus budgétaire 2010-2011. Conformément aux éléments contenus dans le dernier budget provincial, nous devrions recevoir moins de financement cette année, compte tenu du redressement des finances publiques de la province. Nous estimons à **200 000 \$** la réduction du financement. Ce montant sera confirmé par l'Agence régionale d'ici la fin mai 2010. Bonne nouvelle toutefois malgré cette réduction de financement, nous devrions présenter un budget équilibré et maintenir le cap sur nos orientations.

D'autres informations vous seront transmises prochainement à ce sujet.



Positionnement stratégique 2010-2015 la tournée de consultation est terminée

Les employés, les conseils statutaires, les gestionnaires ainsi que les membres du conseil d'administration ont été consultés dans le cadre de cette démarche organisationnelle de première importance. Globalement, les enjeux énoncés font consensus. Des commentaires et des suggestions fort constructifs ont été émis et ils serviront avantageusement au déploiement des plans d'action qui seront issus de chaque enjeu. Merci aux **130 personnes qui ont participé au processus de consultation**. Les prochaines étapes porteront principalement sur la préparation d'un plan d'action quinquennal pour chacun des enjeux et nous vous consulterons à ce sujet aux cours des prochaines semaines.

La direction des services professionnels

Dre Claire Jean, directrice

Afin de faciliter la consultation, l'utilisation et les mises à jour, les ordonnances collectives et les protocoles médicaux sont à présent disponibles en partie sur le Centre d'information du CSSS de La Matapédia, accessible via le Lotus Note. Dès l'automne 2010, ils seront intégrés pour la plupart au Centre d'information.

La direction des services à la clientèle

Mélie De Champlain, directrice

Oncologie : la visite s'en vient!

Vendredi le 7 mai 2010, se tiendra la visite de désignation formelle d'équipe interdisciplinaire d'oncologie, qui sera faite par le Dr Arnaud Samson. Voici le déroulement prévu pour cette journée :

9h00	Accueil de l'équipe au Pavillon Dr Louis C. Blouin
9h15	Rencontre avec les porteurs de dossiers : <ul style="list-style-type: none"> ▪ M. Alain Paquet, directeur général ▪ Mme Marie-Ève Caron, chef de service ▪ M. Michel Simard, directeur-adjoint de la DSC
10h00	Rencontre co-gestionnaires administratifs et médicaux Mme Marie-Ève Caron et Dr Guylaine Lauzon
10h45	Pause-café
11h00	Rencontre avec l'infirmière pivot en oncologie Mme Pascale Rioux
11h30	Rencontre avec l'infirmière aux traitements Mme Jacynthe Berger
12h00	Dîner sur place
13h00	Rencontre avec la conseillère aux soins infirmiers, volet soins palliatifs et soins à domicile Mme Henriette Thériault
13h30	Rencontre avec la pharmacienne et visite de la pharmacie Mme Annie Bastien
14h00	Rencontre avec une utilisatrice du service d'oncologie Mme Diane Arbour
14h30	Visite du département d'oncologie
14h45	Rencontre avec l'équipe interdisciplinaire
15h15	Séance de «débriefing»
16h00	Rencontre de présentation du rapport verbal préliminaire M. Alain Paquet, M. Michel Simard, Mme Marie-Ève Caron et Dre Guylaine Lauzon

Les administrateurs ont été informés lors de cette rencontre sur : le positionnement stratégique, le plan de travail de la direction générale pour 2010-2011, la démarche d'agrément, la semaine thématique sur la sécurité des soins et des services aux usagers. La prochaine rencontre régulière est prévue pour le 25 mai prochain. **Pour plus d'information, n'hésitez pas à contacter la direction générale.**

Qualité des services et gestion des risques

Jeannine Desmarais, responsable

Agir ensemble pour promouvoir la sécurité

Tel est le thème sous lequel s'est déroulée la semaine thématique sur la sécurité des soins et des services aux usagers et aux résidents, du 26 au 30 avril au CSSS de la Matapédia. La **sensibilisation** et l'**information** à l'égard des éléments de sécurité dans l'organisation furent les objectifs visés par cette Semaine thématique. Plusieurs d'entre vous ont répondu aux jeux-questionnaires qui ont paru à tous les jours. **Merci beaucoup!** Il y a tirage d'un prix de participation parmi les répondants, **jeudi le 6 mai 2010.**

INFO-CA—Rencontre du 27 avril 2010

Lors de cette rencontre, les membres du conseil ont procédé à l'adoption des documents suivants :

- * Programme de sécurité des patientes en soins obstétricaux (AMPRO)
- * Entente de services avec le Centre d'Écllosion inc. de Causapsal
- * Entente avec la RAMQ sur l'hébergement de données
- * Ajouts de privilèges pour des membres de l'équipe médicale
- * Politique sur les fournitures médicales
- * Politique sur l'utilisation sécuritaire des abréviations et autres symboles
- * Politique sur le fonctionnement du comité éthique clinique
- * Cadre de référence en éthique du CSSS de La Matapédia
- * Programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et des services
- * Politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et des services
- * Règlement sur les règles de fonctionnement du comité de vigilance et de la qualité.