



INFO-DIRECTION

Dans ce numéro :

Coup de chapeau	1
Semaine québécoise de la déficience intellectuelle	1
Nouvelles du CA	1
Qualité et gestion des risques	1
Les valeurs au CSSS de La Matapédia	2
Direction des ressources humaines	2
Direction des services à la clientèle	2

Prochaine parution
Le 26 mars

Dire ce que l'on fait, faire ce que l'on dit

NOTRE COUP DE CHAPEAU

Tragédie humaine : La solidarité est au rendez-vous

La Docteure Annie Marquis, médecin de garde à l'urgence dans la soirée du 7 février 2010 au cours de laquelle un code trauma a été déclenché pour faire face à l'arrivée d'ambulances transportant des accidentés de la route ayant pour bilan 2 victimes, dont une jeune enfant, tient à adresser des remerciements sincères à tous les professionnels de la santé qui se sont mobilisés pour faire face à cette tragédie.

Merci à tous!



Semaine québécoise de la déficience intellectuelle

Dix ans de loyaux services rendus au CSSS de La Matapédia par l'équipe du CRDI*!

C'est sous le thème *Je te découvre...tu me ressembles* que se déroulera La Semaine québécoise de la déficience intellectuelle du 7 au 12 mars prochain. La direction du CSSS de La Matapédia profite de cette opportunité pour remercier infiniment l'équipe du plateau et les stagiaires du CRDI qui oeuvrent à l'Hôpital d'Amqui depuis maintenant 10 ans dans des tâches de recyclage, déchiquetage, de montage de pochettes et bien d'autres.

Ces personnes que nous avons le plaisir de côtoyer et qui par leur simple présence, parce que sans cesse souriantes, mettent du soleil dans notre journée sont : Nancy Fournier, Gaétane Dechamplain, Madone Girard Martin Allard, Francis Dufour, Linda Lévesque, et Guy Bellavance.

Ces personnes, sous la supervision de Guy Desmeules, employé du CRDI, sont fières de leur implication au sein de notre établissement et l'organisation leur est reconnaissante du travail accompli.

* CRDI : Centre de réadaptation en déficience intellectuelle



INFO-CA

Principaux sujets traités lors de la séance régulière du conseil d'administration du CSSS de La Matapédia tenue le mardi 23 février dernier.

- * Positionnement stratégique 2010-2015 ;
- * Démarche d'agrément ;
- * Adoption d'une entente entre le CSSS de La Haute-Gaspésie concernant la préparation de médicaments injectables pour la chimiothérapie ;
- * Adoption d'une entente avec le CSSS de Rimouski-Neigette concernant la couverture à distance de la radiologie ;
- * Adoption d'une entente concernant l'octroi d'un mandat et la communication de renseignements personnels (SICRA) ;
- * Adoption des règlements de régie interne du CMDP ;
- * Adoption des règlements du département de chirurgie et d'anesthésie ;
- * Nomination de la Dre Catherine Poirier à titre de membre actif avec privilèges en médecine générale et des Drs Louis Dumont et Philippe Lachance à titre de membres associés avec privilèges en anesthésie ; des privilèges de chirurgie mineure ont été ajoutés aux privilèges détenus par la Dr Agnès Pascot.

De plus, les membres ont accueilli M. Jean-Yves Thériault au sein du conseil. M. Thériault provient du secteur de Sayabec et a été nommé au siège détenu par la Fondation. La prochaine rencontre régulière est prévue pour le 23 mars prochain. Pour plus d'information, n'hésitez pas à contacter la direction générale.

Qualité des services et gestion des risques

Jeannine Desmarais, responsable

La sécurité des soins et des services : une préoccupation organisationnelle!

Divers éléments de sécurité des usagers et des résidents font partie de notre environnement de travail, et ce dans plusieurs secteurs d'activités professionnelles. Pensons notamment à la sécurité civile, aux divers programmes de prévention : des infections, des chutes, du suicide, la gestion des risques, le programme des sièges d'auto sécuritaires; tous des exemples parmi d'autres qui illustrent l'importance qu'accorde l'organisation à la sécurité de la clientèle. Afin de mieux informer l'ensemble du personnel sur les éléments ou les dossiers de sécurité traités au CSSS, nous organiserons au printemps 2010 une semaine thématique sur la sécurité des usagers et des résidents du CSSS de La Matapédia.

*Agir ensemble pour promouvoir
la sécurité des soins et des services*

Les valeurs dominantes au CSSS de La Matapédia

Les valeurs de l'établissement qui ont été priorisées par les membres du personnel guident les pratiques professionnelles et doivent se refléter dans les comportements adoptés auprès de la clientèle. Ces valeurs sont les suivantes.

Le respect : nous définissons cette valeur comme un ensemble d'attitudes qui traduisent une volonté réelle de respecter les choix de vie et les valeurs d'une personne et de l'accompagner dans son expérience unique. Le respect se manifeste par l'acceptation de la personne dans sa globalité, c'est-à-dire en tenant compte de son environnement familial et social. Notre adhésion à la valeur fondamentale qu'est le respect va de pair avec une profonde conviction selon laquelle la personne est libre de ses choix et reste le premier maître d'œuvre de son existence.

La compétence : l'intervenant fait preuve de compétence quand il comprend parfaitement le rôle qu'il doit jouer à l'intérieur de l'établissement et qu'il perçoit clairement les limites associées à ce rôle, de même que les règles qui régissent son champ d'intervention. Une conduite basée sur la compétence signifie que l'on se comporte avec professionnalisme en tout temps et en tout lieu.

L'intervenant compétent agit pour le bénéfice de la clientèle en cherchant à actualiser ses connaissances professionnelles et en visant l'excellence dans les actions et les gestes qu'il pose. Se percevant comme un maillon important de la chaîne de services offerts aux usagers et aux résidents, l'intervenant travaille avec compétence tout en reconnaissant la contribution des autres à cette chaîne de services.

La qualité : faire la bonne intervention au bon moment, pour la bonne personne et par la bonne personne; telle est notre définition d'un service de qualité. Selon cette conception, l'usager ou le résident est partie prenante des soins, des traitements et des services qu'il reçoit. Son implication est essentielle à la prestation d'un service de qualité. C'est pourquoi nous considérons que la responsabilisation et la collaboration des usagers et des résidents sont des valeurs complémentaires à la qualité.

L'entraide : le partenariat avec la communauté se situe au cœur de notre pratique. Dans une volonté commune d'échanger des savoirs et des expertises au bénéfice de la population matapédienne, les intervenants des milieux institutionnel et communautaire interagissent pour promouvoir l'implication active de la population, le bénévolat et le soutien aux organismes d'entraide.

La direction des ressources humaines

Annie Leclerc, directrice

Il est maintenant temps d'effectuer votre choix de vacances estivales

La période pour le choix des vacances estivales est du 1er mars au 15 mars 2010. Les calendriers de vacances et la procédure à suivre seront affichés dès le lundi 1er mars prochain.

Vous trouverez dans le tableau de droite l'information relative aux endroits où seront affichés les calendriers.

Veillez prendre note qu'une fois le processus terminé, le programme de congé annuel qui sera accepté par le gestionnaire sera ensuite affiché aux mêmes endroits.



DÉPARTEMENT ou GROUPE D'EMPLOYÉS	LIEU D'AFFICHAGE	RESPONSABLE
Urgence / Bloc / Clinique externe	Urgence / Bloc	Michèle Lagacé
Unité regroupée	Unité regroupée	Marie-Ève Caron
RMAO	Salle de pause (sous-sol)	Normand Lavoie
Équipe volante	Sous-sol au C.H. près du babillard des affichages de postes	Bertin Lévesque
CLSC	Infirmières, T.S., T.A.S., Secrétaires : informatique Pour les autres, dans les secteurs ou départements	Louise Bellavance + chefs de service
Entretien ménager	3 ^e près du bureau de Bertin Lévesque	Bertin Lévesque
Entretien ménager RMAO	Bureau Carmen Bilodeau (local entretien 1 ^{er})	Bertin Lévesque
Infirmier/ères pivot	Babillard 1 ^{er} étage	Marie-Ève Caron
Radiologie	Radiologie	Paule Bérubé
Inhalothérapie	Inhalothérapie	Paule Bérubé
Laboratoire	Laboratoire	Paule Bérubé
Archives	Archives	Paule Bérubé
Physio, ergo		Paule Bérubé
Comptabilité	Comptabilité	Pierre d'Anjou
Accueil CH	Accueil CH	Luc Fournier
Accueil RMAO	Accueil RMAO	Luc Fournier
Accueil CLSC	Informatique	Louise Bellavance et Luc Fournier
Ressources humaines et paie	Ressources humaines	Annie Leclerc
Services techniques	Atelier	Denis Fournier
GBM	GBM	Denis Fournier
Informatique	Informatique	Pierre d'Anjou
Agents sécurité	Sécurité	Denis Fournier
Services alimentaires	Sur les départements	Ass. chefs diététiques

La direction des services à la clientèle

Mélie De Champlain, directrice

Personnes âgées hospitalisées en courte durée gériatrique : un quotidien bientôt plus animé

A compter du 8 mars prochain, les personnes âgées hospitalisées en courte durée gériatrique bénéficieront des services du SEGA (service externe de gériatrie ambulatoire), volet *Maintien*. De 9h30 à 14h45, elles se rendront dans les locaux modernes et adaptés du Pavillon Blouin pour y recevoir des services diversifiés et spécifiques qui seront axés sur la stimulation et le maintien des capacités.