

25 juin 2010
Numéro 15

INFO-DIRECTION

Dire ce que l'on fait, faire ce que l'on dit

Dans ce numéro :

La direction générale	1
La direction des services à la clientèle	2
La direction des soins infirmiers	2
Info-CA	2

Prochaine parution
SEPTEMBRE 2010



SEMAINE QUÉBÉCOISE DES PERSONNES HANDICAPÉES SOUS LE THÈME «VIVRE À PART ENTIÈRE»

Pour une troisième année consécutive, le CSSS de La Matapédia s'est associé avec les Amiram de La Vallée dans l'organisation d'une journée d'information sur les services offerts aux personnes handicapées de La Matapédia.

Le 2 juin dernier, les organismes locaux et régionaux, dont votre CSSS, avaient érigé des kiosques au centre communautaire afin de présenter leurs services aux visiteurs.

Merci ANNIE GUIMOND, éducatrice spécialisée au soutien à domicile, pour ton implication soutenue dans cet événement annuel!



Quelques participants à la journée du 2 juin 2010

La direction générale

Alain Paquet, directeur général

UN ÉTÉ CHAUD...CHAUD...CHAUD...ET BEAUCOUP DE BOULOT...

Bonjour à vous tous,

J'aimerais prendre quelques minutes de votre temps pour vous exprimer mes plus sincères remerciements pour la contribution professionnelle que vous avez apporté à l'atteinte de nos objectifs organisationnels pour l'année terminée le 31 mars 2010, mais encore plus, pour le dévouement quotidien et l'énergie que vous déployer au mieux-être de notre clientèle.

L'été qui s'en vient risque d'être chaud et pour ne pas dire hot...hot...hot! En effet, notre perspective de remplacement de la main d'œuvre clinique pour la période estivale, quoique meilleure que l'an passé à pareille date, laisse un peu de marge de manœuvre. Sans votre précieuse contribution et engagement à couvrir les besoins manquants de la main d'œuvre, nous serions dans une position encore plus précaire. Merci au nom de la population de La Matapédia pour votre sens éthique et le respect de votre engagement.

Nous avons mis en place pour la période estivale des mesures incitatives permettant le versement de primes en fonction de disponibilités additionnelles exprimées dans certains secteurs cliniques conformément aux orientations du MSSS. Nous avons décidé comme l'an passé de bonifier la période de couverture d'application de ces mesures incitatives et a assumé à même le budget de fonctionnement de notre établissement l'écart financier nécessaire au versement de ces primes.

VISITE DE L'ÉQUIPE D'AGRÉMENT CANADA

Comme vous le savez, nous serons visités du 13 au 17 septembre inclusivement par une équipe d'expert d'Agrément Canada. Nous avons mis les efforts requis depuis près d'un an afin de faire un succès de cette démarche. Vous serez impliqués dans cette visite et il est fort probable que plusieurs d'entre vous serez questionnés par l'équipe visiteuse. Pour se préparer adéquatement avant la venue de l'équipe visiteuse, nous avons engagé sur une base contractuelle pour la période estivale, Mme Johanne Carignan.

Mme Carignan est une infirmière de formation ayant cumulé des années d'expérience en gestion et en travail clinique auprès de nombreuses organisations du réseau de la santé et des services sociaux du Québec. Son rôle principal consistera à vous aider à maîtriser les outils et exigences requises dans le cadre de votre travail conformément aux exigences d'Agrément Canada. Les exigences requises visent principalement les aspects de la sécurité et de la qualité des services. Pour s'en assurer, Mme Carignan ira vous rencontrer sur vos unités respectives pour discuter et échanger avec vous sur les principaux éléments à considérer dans le processus d'Agrément applicable à votre secteur d'activités et assurera le coaching nécessaire auprès de chacun et chacune de vous. Je vous rappelle que le MSSS oblige les CSSS de la province à être agréé par Agrément Canada à tous les 3 ans.

Je suis conscient des efforts que cela va demander en plus de votre réalité de travail actuelle, mais je fais appel à votre collaboration habituelle afin d'intégrer les différents concepts et éléments applicables à vos secteurs respectifs dans votre travail quotidien.

Bon été à tous et au plaisir de vous revoir!

Prenez soin de vous!

La direction des services à la clientèle

Mélie De Champlain, directrice

PROGRAMME QUÉBÉCOIS DE LUTTE CONTRE LE CANCER : UNE RECONNAISSANCE EST ACCORDÉE À L'ÉQUIPE INTERDISCIPLINAIRE LOCALE EN ONCOLOGIE DU CSSS DE LA MATAPÉDIA!

Suite à l'évaluation du service d'oncologie faite le 7 mai dernier par le Dr Arnaud Samson, co-gestionnaire du programme québécois de lutte contre le cancer, notre CSSS a été désigné comme une organisation possédant la structure nécessaire pour l'offre de service locale en oncologie et ce, par la gamme de services interdisciplinaires offerts par l'équipe désignée.

Soyons fiers d'offrir aux matapédiens atteints de cancer des services accessibles localement, de qualité et sécuritaires.

Merci et bravo aux membres de l'équipe locale en oncologie:

Dr Thuy-Thien Nguyen, Guillaume Côté, nutritionniste, Dr Guylaine Lauzon, Pascale Rioux, infirmière pivot, Jacinthe Berger, infirmière et Marie-Ève Caron, chef de service.

Absentes de la photo : Dr Sonia d'Amours, Annie Bastien, pharmacienne, Suzanne Blanchette, conseillère en soins infirmiers et Henriette Thériault, conseillère en soins infirmiers.

Également sur la photo :

Dr Sylvain Leduc, médecin conseil à l'Agence de la santé et des services sociaux du Bas-St-Laurent



Contribution Avant-poste

SANTÉ MENTALE : UNE ÉQUIPE SPÉCIFIQUE EST EN VOIE DE FORMATION

Afin de répondre au plan d'orientation ministériel sur la santé mentale, un groupe de travail du CSSS de La Matapédia, avec le support du Dr Pierre Turbide, s'est penché sur la bonification de l'offre de service dans ce domaine d'intervention important pour notre organisation. L'action principale retenue est la création d'une équipe interdisciplinaire spécifiquement dédiée aux interventions et traitements en lien avec les problèmes et les troubles de la santé mentale. L'équipe spécifique sera composée d'une infirmière, de deux travailleurs sociaux, d'une éducatrice spécialisée et d'un psychologue.



*Ils roulent à vélo pour la santé...
et pour le plaisir!*

Les 11, 12 et 13 juin 2010, des adeptes du cyclisme du CSSS de La Matapédia ont participé à un voyage de groupe sur la péninsule acadienne organisé avec brio par Pierre Bornais et Monique Bernier, deux passionnés. Sous les lunettes et les casques, vous reconnaîtrez : Monique Fournier, Francis Castonguay, Jeannine Desmarais, Pierre Bornais, Line Fournier et Monique Bernier. Absents du voyage pour force majeure : les docteurs Guylaine Lauzon et Michel Dallaire.

En passant, Michel, tu as eu 10/10 pour le choix des vins!!!

Direction des soins infirmiers

Bertin Lévesque, directeur

ENSEMBLE POUR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS!

Se centrer sur la qualité et sur la sécurité des soins à offrir à la clientèle constitue une priorité de première importance au CSSS de La Matapédia. Dans cette foulée, des actions nouvelles sont mises de l'avant (ou bien le seront à très court terme), afin de perfectionner les pratiques cliniques :

Une procédure sur la tenue vestimentaire sera effective sous peu et aura pour effet de limiter le port de l'uniforme aux heures de travail. Nous visons ultimement un but de réduction de la propagation des infections. Aussi, nous croyons véritablement à l'importance de projeter une **image crédible et professionnelle** auprès de la clientèle, du public et des médias. Une salle de déshabillage est à présent disponible au vestiaire des femmes.

Une procédure sur l'identification de l'utilisateur est en vigueur afin de diminuer les erreurs sur la personne.

Une procédure de double identification indépendante lors de la préparation de médicaments à risque élevé permet d'identifier les médicaments à haut risque à l'aide d'étiquette rose qui porte la mention **HAUTE ALERTE : FAIRE DOUBLE VÉRIFICATION**.

Une politique sur l'utilisation sécuritaire des abréviations, symboles et inscriptions numériques reliés aux médicaments est implantée afin d'éliminer les abréviations, symboles et inscription fréquemment mal interprétés.

Votre collaboration est fondamentale dans l'application de ces cadres de travail et elle est grandement appréciée!

INFO-CA
Rencontre du 22 juin 2010

Lors de cette rencontre régulière, les administrateurs ont procédé à l'adoption :

- du rapport annuel de gestion 2009-2010
- du rapport financier annuel 2009-2010 : l'année se termine avec un léger surplus!
- des prévisions budgétaires 2010-2011 : un équilibre budgétaire est envisagé!
- de la venue de Katimavik pour janvier 2011
- de différentes politiques dans le cadre de l'Agrément
- de l'ajout de privilèges au Dr Michel Dallaire et au Dr Kherdine Laddada

De plus, les administrateurs ont reçu une présentation de la planification de la main d'œuvre et du plan de contingence de la part de la directrice des ressources humaines.